

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>У меня уже есть классический полис НС. Покрывает ли он риски заболевания, вызываемого коронавирусом?</p>	<p>Если у Вас классический полис НС АльфаСтрахование, то базовый продукт включает в себя ТОЛЬКО риски страхования от несчастных случаев, никакие заболевания, в т.ч. инфекционные он не покрывает.</p> <p>В случае, если у вас полис другой страховой компании – необходимо внимательно ознакомиться с правилами страхования. В некоторых программах выплаты по заболеванию предусмотрены, но при этом инфекционные заболевания могут быть в перечне исключений.</p>
<p>Можно ли купить полис по программе КОРОНАВИРУС.НЕТ, если уже у меня уже есть полис НС от АльфаСтрахование?</p>	<p>Можно. Т.к. программу КОРОНАВИРУС.НЕТ можно рассматривать, как расширение/дополнение базового покрытия.</p>
<p>У меня уже есть полис в который включен риск «смерть по любой причине» при покупке полиса КОРОНАВИРУС.НЕТ я дважды заплачу за одно и то же?</p>	<p>НЕТ.</p> <p>В случае приобретения полиса КОРОНАВИРУС.НЕТ ваша жизнь будет застрахована по двум страховым программам. Если произойдет летальный исход в результате инфекционного заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией (вкл. COVID-19), то выплата будет осуществлена по двум полисам в пределах страховых сумм, установленных для этого риска в каждом страховом полисе.</p>
<p>Можно ли получить лечение по данному полису?</p>	<p>НЕТ.</p> <p>КОРОНАВИРУС.НЕТ – это программа страхования от несчастного случая. Данный тип полисов предусматривает только денежные выплаты по факту наступления страхового события, которые могут быть потрачены на усмотрение застрахованного либо его наследников.</p> <p>ВАЖНО!</p> <p>В настоящее время в РФ лечение от заболеваний, вызываемых коронавирусными инфекциями (вкл. COVID-19) возможно ТОЛЬКО по системе ОМС по специальному протоколу Минздрава РФ. Даже при наличии полиса ДМС страхователь не сможет получить альтернативный вариант лечения т.к. коммерческие инфекционные стационары в РФ отсутствуют.</p>
<p>Какие конкретно риски покрываются полисом?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смерть в результате инфекционного заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией (вкл. COVID-19). 2. Инфекционное заболевание – факт диагностирования инфекционного заболевания. <p>В рамках настоящего Полиса под определением «Инфекционное заболевание» понимается диагностированное заболевание группы X «Болезни органов дыхания» МКБ-10 (Международная классификация болезней) при наличии положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19).</p>
<p>Диагноза «Коронавирус» не существует. В России его никогда никому не поставят.</p>	<p>«Коронавирус» – это не диагноз.</p> <p>Это обобщенное название семейства вирусов, в которое входят несколько штаммов (разновидностей), включая COVID-19. Все эти вирусы являются возбудителями различных болезней, например ОРДС (острый респираторный дистресс-синдром) или пневмонии (вкл. ОДН – острая дыхательная недостаточность) и т.п.</p> <p>Страховым событием по полису КОРОНАВИРУС.НЕТ по риску «инфекционное заболевание» признается заболевание при наличии справки/выписки из медицинского учреждения или медицинской карты.</p> <p>Диагноз должен относиться к группе X «Болезни органов дыхания» МКБ-10 (Международная классификация болезней), а коронавирус как причина заболевания, подтверждена результатами эпидемиологического анамнеза, лабораторных исследований.</p> <p>ВАЖНО!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. COVID-19) без заключения врача, не является основанием для признания случая страховым. • Предъявления Больничного листа (листа нетрудоспособности) недостаточно, поскольку в нем отсутствует диагноз, причины заболевания и результаты исследований.
<p>Если человек заболеет повторно в период действия полиса?</p>	<p>Выплата по риску «Инфекционное заболевание» осуществляется однократно в период действия полиса.</p>
<p>Как осуществляется диагностика коронавирусов в нашей стране?</p>	<p>В настоящее время диагностика в РФ осуществляется по медицинским показателям в виде теста (мазки из зева и носовой полости). Исследования проводятся в рамках ОМС и в коммерческих лабораториях.</p> <p>Согласно протоколу МинЗдрава РФ в обязательном порядке тестируются лица:</p> <p>А) которые посещали страны с повышенным уровнем заражения 14 и менее дней назад и находятся на карантине в режиме самоизоляции</p> <p>Б) люди с выраженными респираторными симптомами (повышение температуры тела, сухой кашель, сдавленность дыхания и т.п.) при обращении к терапевту по ОМС</p>
<p>ДЛЯ КОГО ЭТА ПРОГРАММА?</p>	
<p>Кто может быть застрахован по данной программе?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • граждане РФ • нерезиденты (иностранцы), постоянно проживающие на территории РФ (имеющие Патент и/или Вид на жительство) • нерезиденты (иностранцы), прибывшие на территорию РФ более 1 месяца назад • экспаты (граждане иных государств, работающих по контракту в международных предприятиях и организациях на территории РФ) • иностранные студенты, прибывшие на территорию РФ для обучения более 1 месяца назад в возрасте от 7 и до 70 лет на дату заключения договора <p>При этом Страхователем должен выступать гражданин РФ.</p>
<p>Можно ли страховать медицинский персонал и/или фармацевтов?</p>	<p>В соответствии с Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н "Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников" на страхование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. НЕ могут быть приняты Медицинские работники; 2. Могут быть приняты Фармацевтические работники.

ВОПРОС	ОТВЕТ																				
	<p>Ограничение по профессиональной принадлежности внесено в п.3. Полиса страхования:</p> <p>3. Уплачивая страховую премию Страхователь подтверждает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • что Застрахованный не является медицинским работником в соответствии с Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н "Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников" 																				
Есть ли семейные варианты страхования по полису КОРОНАВИРУС.НЕТ?	<p>При покупке полиса есть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность указать Застрахованным другое лицо, вкл. детей от 7–18 лет • Возможность страховать семью. Полис можно оформить на родственников при условии, что им от 7 до 70 лет на дату заключения договора 																				
Можно ли страховать иностранных граждан с оформленным ВНЖ в РФ (пример иностранные студенты)?	Можно, в возрасте от 7 и до 70 лет на дату заключения договора																				
Можно ли застраховать по программе гражданина РФ, имеющего ВНЖ в странах с введенным карантином (Италия, Испания Франция)? Можно ли застраховать родственника?	Можно																				
<p>Является ли ограничением на возможность страхования по программе:</p> <p>1. Текущее нахождение гражданина РФ в стране, входящей в список повышенного риска заражения - КНР Италия Испания и пр.</p> <p>2. Нахождение на карантине по причине посещения стран повышенного риска менее 14-ти дней назад</p> <p>3. Нахождение на карантине по причине контакта с потенциальным носителем вируса</p>	<p>Все три указанных ситуации НЕ являются ограничением для страхования по программе КОРОНАВИРУС.НЕТ</p>																				
ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТА																					
Как действует договор? Срок?	Вступает в действие с 3 дня после заключения договора и действует один год																				
Территория покрытия	Весь мир																				
Как осуществляется досрочное расторжение?	<p>В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его заключения, если договор не вступил в действие – Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме;</p> <p>если договор вступил в действие – Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию пропорционально сроку действия договора страхования;</p> <p>Возврат страховой премии/части страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.</p> <p>В случае отказа Страхователя от Договора по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его заключения, страховая премия возврату не подлежит.</p>																				
Код Продукта	397																				
Правила страхования	№153																				
Какие варианты программ страхования доступны для оформления?	<p>Варианты программ и выплат:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ВАРИАНТ ПРОГРАММЫ</th> <th>СТРАХОВАЯ СУММА ПО ПОЛИСУ</th> <th>% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ ИНФЕКЦИОННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ</th> <th>% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ СМЕРТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ</th> <th>ПРЕМИЯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 000 000</td> <td>100 000 (10 %)</td> <td>100 %</td> <td>10 000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1 000 000</td> <td>50 000 (5 %)</td> <td>100 %</td> <td>5 000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 000 000</td> <td>20 000 (2 %)</td> <td>100 %</td> <td>2 000</td> </tr> </tbody> </table>	ВАРИАНТ ПРОГРАММЫ	СТРАХОВАЯ СУММА ПО ПОЛИСУ	% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ ИНФЕКЦИОННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ	% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ СМЕРТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ	ПРЕМИЯ	1	1 000 000	100 000 (10 %)	100 %	10 000	2	1 000 000	50 000 (5 %)	100 %	5 000	3	1 000 000	20 000 (2 %)	100 %	2 000
ВАРИАНТ ПРОГРАММЫ	СТРАХОВАЯ СУММА ПО ПОЛИСУ	% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ ИНФЕКЦИОННОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ	% ВЫПЛАТЫ ПО РИСКУ СМЕРТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИНФЕКЦИОННОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ	ПРЕМИЯ																	
1	1 000 000	100 000 (10 %)	100 %	10 000																	
2	1 000 000	50 000 (5 %)	100 %	5 000																	
3	1 000 000	20 000 (2 %)	100 %	2 000																	
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ																					
Что должен делать клиент в ситуации подтвержденного заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией?	В срок не позднее 30 дней сообщить от этом страховой компании и предоставить необходимые для урегулирования страхового события документы.																				
Какие документы нужны для получения страховой выплаты?	<p>Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы: Заявление о страховой выплате; Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Выгодоприобретателя, наследников Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя; если выплату получает представитель Выгодоприобретателя/наследников Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя; свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя);</p> <ul style="list-style-type: none"> • По факту наступления смерти – дополнительно к документам, указанным выше в п. 1, Страховщику предоставляются: копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) - периода лечения, выполненных лабораторных и иных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл.COVID-19) и утвержденных Минздравом России, заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от 																				

ВОПРОС	ОТВЕТ
	<p>вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти;</p> <ul style="list-style-type: none"> • По факту диагностирования инфекционного заболевания – дополнительно к документам, указанным выше в п. 1 Страховщику предоставляются: справка из медицинского учреждения или выписка из медицинской карты с указанием диагноза, сроков лечения и результатов, выполненных лабораторных и иных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл.COVID-19) и утвержденных Минздравом России, проведенными лабораторными исследованиям и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу настоящего заболевания; оригинал выписки (выписного эпикриза) из медицинской карты стационарного больного; и/или копия медицинской карты стационарного больного, заверенные лечебным учреждением, с указанием диагноза, сроков лечения и результатов, выполненных лабораторных и иных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл.COVID-19) и утвержденных Минздравом России. <p>ВАЖНО!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. COVID-19) и/или иных методов диагностики, проведенных для подтверждения/выявления коронавирусной инфекции (вкл.COVID-19) и утвержденных Минздравом России, БЕЗ заключения врача, не является основанием для признания случая страховым. • Предъявления Больничного листа (листа нетрудоспособности) недостаточно, поскольку в нем отсутствует диагноз, причины заболевания и результаты исследований.
<p>Какие документы нужны для получения страховой выплаты, если человек застрахован по программе, но заболевание выявлено и диагностировано на территории другой страны во время поездки?</p>	<p>Нотариально заверенные переводы медицинских документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По факту наступления смерти – копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице); заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти; 2. По факту диагностирования инфекционного заболевания – справка из медицинского учреждения или выписка с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу настоящего заболевания; оригинал выписки (выписного эпикриза) из медицинской карты стационарного больного; и/или копия медицинской карты стационарного больного, заверенные лечебным учреждением.
<p>Как и куда обращаться при наступлении страхового события?</p>	<p>Документы для урегулирования убытков могут быть предоставлены в виде сканированных копий и/или фото (хорошего качества) по адресу эл.почты: region-loss@alfatrah.ru</p> <p>ВАЖНО! Для урегулирования необходимо предоставить весь пакет документов в соответствии с условиями Полиса.</p> <p>При этом Страховщик оставляет за собой право затребовать у Выгодоприобретателя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. Если возникли вопросы по процедуре подачи, необходимо позвонить на горячую линию 8(800)333-09-99 для получения консультации.</p>
ОЧЕНЬ ВАЖНО! ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	
<p>ВОЗ объявила мировую пандемию коронавируса. Будет ли действовать полис в данной ситуации?</p>	<p>ВОЗ не является органом, влияющим на объявление чрезвычайного положения/ситуации в конкретной стране. Его заключения носят рекомендательный характер, поэтому на действие полиса НЕ ВЛИЯЮТ.</p>
<p>Что такое режим чрезвычайного или особого положения (Режим ЧС)?</p>	<p>В случае введения режима ЧС (чрезвычайной ситуации) по причине эпидемии/пандемии на территории РФ в соответствии с Федеральным законом "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" от 21.12.1994 N 68-ФЗ (ред. от 03.07.2019) полис продолжает действовать.</p> <p>Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.</p> <p>Эпидемия и Пандемия являются частными случаями (причинами) ЧС. Эпидемия – массовое распространение инфекционного заболевания человека в какой-либо местности, стране, значительно превышающее обычный уровень заболеваемости. Пандемия – наивысшая степень развития эпидемического процесса, когда прогрессирующее распространение инфекции приводит к необычно высокому уровню поражения населения на больших территориях.</p> <p>Режим ЧС – юридический статус вводится / отменяется на территории РФ органами власти РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на региональном уровне – решением (указом/распоряжением) высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ); • на федеральном уровне – решением Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций или решением Президента РФ в случае привлечения специально подготовленных сил и средств Вооруженных Сил РФ. <p>Дополнительно АС руководствуется ФЗ и ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.1999 N 52-ФЗ в части Санитарных правил и других нормативных положений, которые корректируются под существующую эпидемиологическую ситуацию.</p>
<p>Что произойдет с полисом если будет объявлен режим ЧС?</p>	<p>Полис продолжает действовать, выплаты по страховым случаям, возникшим и заявленным до/вовремя или после введения режима ЧС, осуществляются в полном объеме.</p>

